Политика обработки персональных данных

Действует с 23 апреля 2026 года.

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных (далее — ПД), которые может получить Оператор — **Индивидуальный предприниматель Мяклов Михаил Николаевич**, ИНН 165035805704 (далее — «Оператор», «мы»).

Используя сайты и сервисы Оператора, в том числе размещая заявки через формы, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. Какие персональные данные мы собираем

- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Адрес электронной почты (если указан)
- Сведения, указанные в квизе/форме (ориентировочная сумма долга, наличие имущества, цель обращения)
- Техническая информация: IP-адрес, cookies, параметры устройства, метки источника трафика (UTM)

3. Цели обработки

- Предоставление бесплатной юридической консультации по вопросам банкротства физических лиц
- Связь с пользователем по указанному номеру телефона для обсуждения его ситуации
- Заключение договора об оказании юридических услуг (при взаимном согласии сторон)
- Направление информационных сообщений о продуктах и услугах Оператора
- Статистический анализ и улучшение качества услуг

4. Правовые основания обработки

Обработка ПД осуществляется на основании:

- Согласия субъекта ПД (статья 6 ч. 1 п. 1 закона 152-ФЗ)
- Заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект ПД (ст. 6 ч. 1 п. 5)
- Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»

5. Сроки и способы хранения

ПД хранятся в электронном виде в защищённой CRM-системе. Срок хранения — 3 года с момента последнего взаимодействия или до момента отзыва согласия. После истечения срока ПД удаляются или обезличиваются.

6. Передача третьим лицам

Оператор не продаёт ПД третьим лицам. Передача возможна только:

- В случаях, предусмотренных законом (по запросу госорганов)
- Подрядчикам Оператора, обеспечивающим работу сайтов и CRM (Яндекс.Метрика, Bitrix24, телефонные сервисы), в рамках заключённых с ними соглашений о конфиденциальности

7. Меры защиты

Оператор применяет организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения. В том числе: ограничение доступа, шифрование каналов связи (SSL/TLS), резервное копирование, контроль действий сотрудников.

8. Права субъекта персональных данных

Вы имеете право:

- Получить информацию об обрабатываемых нами ваших ПД
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД в случае их неполноты, устаревания или незаконной обработки
- Отозвать согласие на обработку в любой момент
- Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд

9. Файлы cookies и метрика

Сайт использует cookies и системы аналитики (Яндекс.Метрика, счётчик 107734488) для улучшения работы сайта и анализа поведения пользователей. Данные обезличены. Вы можете отключить cookies в настройках браузера.

10. Контакты для обращений

Для реализации своих прав или отзыва согласия направьте письменное обращение:

- Email: info@24bankrotsttvo.ru
- Телефон: 8 800 200 68 92

Ответ направляется в течение 30 дней с момента получения обращения.

11. Изменения политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция публикуется на этой странице. Существенные изменения дополнительно доводятся до сведения пользователей.

ИП Мяклов Михаил Николаевич
ИНН 165035805704
Сайт: 24bankrotsttvo.ru
Редакция: 23.04.2026